

# Casablanca Panzió



## Vendégtájékoztató A – Z

### **Kedves Vendégünk!**

Szeretettel üdvözöli Önt a Casablanca Panzió Vezetése és Munkatársai!

Tájékoztatónkkal szeretnénk megismertetni Önt a Panzió szolgáltatásaival és segítségére lenni abban, hogy a nálunk eltöltött idő a lehető legkellemesebben teljen.

A Casablanca Panzió immár 20 éve üzemel Tata legfrekvenciáltabb helyén, a gyönyörű Öreg-tó partján. Panzióink célja egy kényelmes, családi, üzleti hangulatú szálláshely megvalósítása a városban.

Cím: 2890 Tata, Tópart sétány 3.

Telefonszám: 003634/489-586

e-mail cím: [casablanca11@t-online.hu](mailto:casablanca11@t-online.hu)

wi-fi kód: 99%casablanca

GPS: ÉSZ 47 38'39" KH 18 20' 07"

Facebook: [www.facebook.com/Casablanca-Panzió](https://www.facebook.com/Casablanca-Panzió)

### **Asztalfoglalás**

Vendégeink kérésére éttermünkbe asztalt foglalunk. Kérjük, igényével időben jelentkezzen a recepciónál.

### **Ágyneműcsere**

Az ágyneműk cseréje heti minimum kétszer történik, de kérésre, naponta tiszta ágyneműt biztosítunk.

Igényét kérjük, jelezze a recepción.

# Casablanca Panzió

## **Babaágy**

Gyermekekkel érkező vendégeink kérésére babaágyat biztosítunk térítés ellenében. Kérésével forduljon a recepcióhoz.

## **Bank és hitelkártya elfogadás**

Panziókban elfogadunk Master Card, Master Card Electronic, Maestro, Visa és American Express kártyákat.

## **Business szolgáltatások**

Fénymásolás, szkennelés, nyomtatás lehetőségeiről és azok árairól, illetve számítástechnikai segítségnyújtásról érdeklődjön a recepción.

## **Check- in**

Az érkezés napján 14:00-tól lehet a megrendelt szobát elfoglalni. Korábbi érkezés a foglaltságtól függően: 10:00 és 14:00 között szobánként 5.000,- forint térítés ellenében lehetséges.

## **Check- out**

Kijelentkezés az utazás napján 11:00 óráig. Késői kiköltözést a foglaltság függvényében: 17:00 óráig szobánként 15.000,- forint felár fizetése ellenében tudjuk biztosítani.

## **Csomagmegőrzés**

Korai érkezése vagy késői utazása esetén csomagjait biztonságos helyen megőrizzük. Kérésével forduljon a recepcióhoz.

## **Dohányzás**

A Panzió teljes területén kérjük a dohányzás mellőzését.

## **Esernyő**

Esernyő a recepción térítésmentesen kölcsönözhető.

## **Ébresztési szolgáltatás**

A szolgáltatást kérje a recepción.

## **Értéktárgyak**

# Casablanca Panzió

Értéktárgyakért nem vállalunk felelősséget. Minden szobában található számmal ellátott bútorszéf, a kezelési útmutató a nyitott széfben található! Kérjük, hogy értékeiket minden esetben tartsák elzárva! Távozáskor kérjük, ellenőrizték a széf nyitott állapotát!

## **Ételkínálat a panzióban:**

A hét minden napján, 16-20 óráig. Étlap megtekinthető a Panzió éttermében és a szobákban egyaránt.

**Fénymásolás/Nyomtatás/Szkennelés:** Fénymásolás, nyomtatás a recepción vehető igénybe. Kérje a recepció segítségét.

## **Fizetési módok**

A fizetés történhet készpénzzel (HUF és EUR), hitelkártyával (elfogadunk: Master Card, Master Card Electronic, Maestro, Visa és American Express) és OTP, MKB és K&H SZÉP kártyával.

## **Füldőköpeny**

Vendégeink kérésére megfelelő méretű füldőköpenyt biztosítunk térítés ellenében.

## **GPS-koordináták**

**ÉSZ 47 38' 39" KH18 20'07"**

## **Gyerekágy**

Térítés ellenében, igényét kérjük, jelezze a recepción.

## **Hajszárító**

Kérhető a recepción.

## **Háziállatok**

Panzióunkban szívesen látunk – díj ellenében – kistestű háziállatot. Háziállatáért mindig Ön tartozik felelősséggel. Megértését megköszönve tájékoztatjuk viszont, hogy a vendéglátóegységekbe, vendég közösségi terekbe higiéniai okokból nem engedhetünk be háziállatot.

## **Ingyenes segélyhívások**

Egységes európai segélyhívó szám - 112

# Casablanca Panzió

## **Információs anyagok**

Térképet és programajánlókat a közösségi terekben és a recepción biztosítunk.

## **Internet hozzáférés**

A közösségi terekben és a Panziói szobáiban nagysebességű vezetékes és vezeték nélküli internet-hozzáférést biztosítunk. Internet-terminál nyomtatási lehetőséggel. **Wi-fi kód: 99%casablanca**

## **Íróasztal**

Minden szobában íróasztal található megfelelő világítással.

## **Készpénz automata (ATM)**

A Panzió közelében található pénzkiadó automatákról kérdezze a recepciót, mely készséggel ad felvilágosítást.

## **Kulcs**

Panziónból való kijelentkezéskor, elutazáskor kérjük, hogy a szoba kulcsait a recepción leadni szíveskedjék. Kulcs elvesztése esetén a vendég köteles megfizetni a díjat.

## **Kulturális programok**

Érdeklődésének megfelelően, Panziónk recepciója készséggel ajánlja a város és a régió kulturális rendezvényeit.

## **Légkondicionálás**

Az Ön szobájában, illetve a társasági helyiségekben egyedileg szabályozható klímaberendezés üzemel. Amennyiben működtetésével kapcsolatban kérdése van, kérjük, jelezze a recepción.

## **Medence**

Kültéri medencénk szezonálisan tart nyitva. Pontos nyitva tartásról a recepción érdeklődjön. A medencét és a wellness részleget, a vendégek a házirendet betartva, saját felelősségre használhatják!

## **Nyilvános telefon**

Recepción található, igénybevételeit kérjük, jelezze munkatársunknak.

## **Orvos**

# Casablanca Panzió

Amennyiben bármilyen orvosi ellátásra van szüksége, kérjük, jelezze a recepción.

## **Parkolás**

Panziónk kamerával őrzött parkolóval rendelkezik. A Panzió főbejárata előtt kijelölt parkolóhelyek állnak, kizárólag szállóvendégeink rendelkezésére.

## **Paplan, párna**

Tartalék takaró, párna a recepción igényelhető.

## **Poggyászmegőrzés**

A szolgáltatás igénybevételéhez kérjük, forduljon a recepcióhoz.

## **Pótágy**

Egyes szobáink méretének megfelelően lehetőség van pótágy, vendégágy elhelyezésére térítés ellenében. Kérésével forduljon a recepcióhoz.

## **Rádió, televízió**

Televíziókészülékeink alkalmasak hazai rádiócsatornák vételére. Részletes csatornakiosztást a tévécsatorna-tájékoztatóban talál.

## **Recepció**

Különálló, recepciós pult a vendégek fogadására.

## **Recepció szolgálat**

A recepción napi 24 órán át személyzet áll rendelkezésre. Telefonon a nap 24 órájában elérhető. 0634 / 489-586

A recepció személyzete a magyar nyelv mellett 1. illetve 2. idegen nyelven beszél.

## **Reggeli**

Igényes svédasztalos reggelivel állunk vendégeink rendelkezésére. Nyitva tartás: 07.00-tól 10-ig. Az étterem bejárata a recepcióból nyílik.

Korai távozás esetén hideg csomagot tudunk készíteni, melyet előző este 19 óráig a Panzió recepcióján lehet megrendelni.

## **Szoba széf:**

# Casablanca Panzió

Értéktárgyakért nem vállalunk felelősséget. Minden szobában található számszárral ellátott bútorszéf, a kezelési útmutató a nyitott széfben található! Kérjük, hogy értékeiket minden esetben tartsák elzárva! Távozáskor kérjük, ellenőrizzék a széf nyitott állapotát!

## **Szobasötétítés**

A szobákban függöny, elhúzható sötétítő valamint redőny található.

## **Szobavilágítás**

Minden szobában megfelelő világítás.

## **Takarítás**

A szobákat naponta takarítjuk reggel 8 és 15 óra között, illetve igény esetén más időpontban.

## **Taxi**

Kérésére a recepció szívesen segít a taxi megrendelésében. Az Ön biztonságos visszaérkezése érdekében a visszaútra is kérje ajánlásainkat.

Telefonszámuk:

0634 444-444, 0634 317-317, 0634 325-325.

## **Telefon**

Telefonálási szándékát kérjük jelezze a recepción, ahol hordozható készüléket biztosítunk Önnek.

## **Térkép**

Ingyenes városi térkép kérhető a recepción.

## **Törölköző**

A fürdőszobákban személyenként egy törölköző és egy fürdőlepedő található, melyet minimum 3 naponta cserélünk, de kérésre napi cserét biztosítunk.

Kérését jelezze a recepción.

## **Televízió**

A szobákban korszerű, színes, LED televíziók találhatóak. Helyi és nemzetközi műholdas tévécsatornák széles választékát kínáljuk panzióunkban. Részletes információkat a tévécsatorna-tájékoztatón talál.

## **Vasaló és vasalódeszka**

# Casablanca Panzió

Igény esetén kérhető a recepción.

## **Varrókészlet**

Varrókészlet kérésre igényelhető a recepción.

## **Városnézés, kirándulás**

A recepció készséggel rendelkezésre áll programajánlatokkal, városnéző túrák kiválasztásában, hajós és más vízi programok ajánlásával egyéb turisztikai információk szolgáltatásában.

## **Vendégészrevételek**

Kérjük, minden észrevételét jelezze, mert ezzel segíti a munkánkat. Észrevételeit közölheti személyesen, a recepció mellett elhelyezett kérdőíven, a honlapon, elutazás után e-mailben, vagy közösségi oldalunkon és az elektronikus partnereink felületein (booking.com, szállás.hu, stb...) A recepció köteles az esetleges problémát a Ház szabályzat alapján kezelni (megtalálható a recepción a panaszkönyvvel együtt). Minden észrevételt köszönünk.

## **Vendégpanasz kezelés**

Vendégpanasz kezeléséről részletes információ a recepción elérhető.

## **Víz**

A vezetékes víz a város egész területén iható.

**Jó pihenést és kellemes időtöltést kíván a  
Casablanca Panzió személyzete!**

.....

Andrea

Gelbmann

Casablanca Panzió